

## FAQ servicelijn gemeente, Connexion en website dorpsvisie

Waar komen de nieuwe hubs in 2023? Op het openbare parkeerterrein van de Kriekemeet en langs de Kraaijensteinweg in de buurt van de kruising met de Hogeweg.

Is dit een tijdelijke situatie of een definitieve situatie? Dit is een tijdelijke situatie van in principe negen maanden. We willen ervaring op kunnen doen met deze nieuwe vorm van mobiliteit. Gedurende de looptijd van de pilot wordt duidelijk of we deze willen verlengen en onder welke (aanvullende) voorwaarden. De looptijd is nooit langer dan 2 jaar. Vanaf 15 december 2024 gaat de provincie het OV-vervoer opnieuw aanbesteden (de nieuwe OV-concessie). Voor die tijd willen we duidelijk hebben wat de invullen van de definitieve hub(s) en de locatie(s) zijn in Burgh-Haamstede.

Is er (voldoende) parkeergelegenheid) voor mijn auto? Ja, maar wij willen reizigers wel vragen zoveel mogelijk op de fiets of te voet naar de hub te komen. Bovendien bieden wij ook deelvervoer aan op de hub aan de Kriekemeet. Dit kun je gebruiken om van de hub naar het dorp te reizen en andersom.

Zijn er voldoende mogelijkheden om mijn fiets te stallen? Ja, fietsen kunnen worden gestald in fietsrekken. Als tijdens de pilot blijkt dat er meer parkeerruimte voor fietsen nodig is, dan kijken wij of er extra ruimte gemaakt kan worden.

Is de parkeergelengheid bewaakt? Nee

Verandert de dienstregeling (opstap en uitstaptijden?) Nee. Tijdens de pilot is er nog geen sprake van tijdswinst, aangezien de aansluitende buslijnen op dezelfde tijdstippen blijven rijden.

Hoe zorgen jullie dat ik van deur tot deur kan blijven reizen als de bushalte aan de rand van het dorp komt? We zetten een haltetaxi in, die bij een aantal van de bestaande bushaltes op de doorgaande weg in het dorp stopt. En natuurlijk ook bij de hub op de Kriekemeet en aan de opstaplocatie aan de Kraaijensteinweg. Als een reiziger gebruik wil maken van de haltetaxi, zal de reiziger dezelfde stappen moeten doorlopen, zoals elke andere reiziger nu ook doet die gebruik maakt van de haltetaxi. Zie volgende link, informatie over de haltetaxi: <https://www.zeeland.nl/verkeer-en-openbaar-vervoer/openbaar-vervoer/reizen-met-de-haltetaxi>.

Waarom veranderen jullie de locaties van de bushaltes en krijgen we minder haltes terug? We willen deze vorm van openbaar vervoer testen. Op 15 december 2024 besteedt de provincie het OV-vervoer opnieuw aan (OV-concessie). De hub zal onderdeel worden van het OV-netwerk in heel Zeeland en dus in veel meer dorpen en steden ontstaan de komende jaren. Vanaf eind 2024 moet vermindering van het aantal haltes leiden tot snellere buslijnen. Daarnaast wil de gemeente de dorpsas in het dorp omtoveren tot een verblijfsgebied waar de auto te gast is. Daar horen grote bussen niet thuis. Daarom veranderen zowel het aantal als de locaties van de haltes (in de vorm van hubs).

Is het dorp ook betrokken bij het bedenken van dit idee? (Ricardo) De dorpsraad en ondernemersvereniging zijn betrokken bij dit idee. Zij hebben akkoord gegeven voor deze pilot, voordat het college van burgemeester en wethouders akkoord gaf. Tevens zijn er enkele bewoners betrokken in een speciale projectgroep, die heeft meegedacht over de uitwerking van het idee.

Als het busvervoer niet functioneert op deze manier worden er dan nog naar andere opties gekeken na afloop van de pilot? (Ricardo) De pilot is vooral bedoeld om te onderzoeken hoe we in de toekomst het openbaar vervoer, inclusief de voorzieningen op de hubs en het voor- en natransport (deelmobiliteit), zo goed mogelijk kunnen organiseren. Het systeem van hubs is onderdeel van het OV-netwerk in Zeeland vanaf 2024 ( is ontstaan vanuit de Regionale Mobiliteitsstrategie), maar de invulling moet de komende jaren vorm krijgen.

Als blijkt dat de hubs tijdens de pilotperiode niet functioneren, wordt de pilot dan nog aangepast in die periode? Dat is niet de bedoeling, aangezien een representatief beeld van het functioneren van deze manier van vervoer pas na een bepaalde tijd kan ontstaan. Toch kunnen er (onvoorziene) omstandigheden zijn, die zorgen dat we de pilot nog moet aanpassen.

Welke soorten deelmobiliteit komen er beschikbaar op de hub? Haltetaxi, deelfiets en deelauto. We hopen daar tussen eind november en begin december meer informatie over te geven.

Hoe kan ik gebruikmaken van deze deelmobiliteit?

#### Haltetaxi

- Als de reiziger de eerste keer gebruik wilt maken van de haltetaxi, is een gebruikerspas nodig. Deze kan de reiziger aanvragen via 088-2358000 of mailt u naar [info@haltetaxi.nl](mailto:info@haltetaxi.nl)
- De gebruikerspas zal toegestuurd worden, en de reiziger kan gebruik maken van de haltetaxi
- Minimaal twee uur voordien vraagt de reiziger zijn reis aan; dit kan ook voor meerdere dagen of alvast ritten reserveren
- Betalen in de haltetaxi gaat contant. Het tarief wordt afgestemd op het standaard bus tarief. De OV-chipkaart en/of abonnementen zijn niet geldig in de haltetaxi.
- De haltetaxi rijdt op werkdagen van 7.00 tot 23.00 uur, op zaterdag van 8.00 tot aansluiting op laatste bus en op zondag van 9.00 tot aansluiting op laatste bus.

Meer informatie: <https://www.zeeland.nl/verkeer-en-openbaar-vervoer/openbaar-vervoer/reizen-met-de-haltetaxi>.

Informatie over gebruik van deelauto en deelfietsen volgt later.

Wordt mijn busreis korter doordat er nog maar twee hubs zijn in plaats van alle huidige bushaltes? Dit is tijdens de pilot niet het geval, aangezien de aansluitende buslijnen op dezelfde tijdstippen blijven rijden

Heb ik nog aansluiting op de andere bussen die ik neem richting school? Ja, die blijven hetzelfde.

Kan ik met mijn OV-kaart gebruik maken van de andere vormen van mobiliteit? Ja, dit kan. Bovendien is er vanaf 26 oktober ook OV pay beschikbaar in de bussen. Dit betekent dat je met je bankpas in en uit kan checken.

Kan ik nog op dezelfde manier betalen om van de bus gebruik te maken? Ja, zie vraag hierboven.